# 2015北京化工大学信息服务满意度调查问卷

|  |
| --- |
| **1.** 您的身份？ [单选题] [必答题] |
| ○ 本科生    ○ 研究生    ○ 教职工 |
|  |
| **2.** 您所在的校区？ [单选题] [必答题] |
| ○ 东校区    ○ 北校区    ○ 西校区 |
|  |
| **3.** 您在校园里选择何种上网方式？ [多选题] [必答题] |
| □ 校园网（含有线网、"BUCT"WiFi）    □ 非校园网及自己架设WiFi（如ADSL、小区宽带）    □ 三大运营商无线（如3G、4G套餐）    □ ChianNet（WiFi）    □ 其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| **4.** 基础设施满意度 [矩阵量表题] [必答题] |
| |  | 满意 | 一般 | 不满意 | 不了解 | | --- | --- | --- | --- | --- | | **校园有线网IPv4（tree.buct.edu.cn）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **校园有线网IPv6（tree.buct6.edu.cn）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **校园无线网（BUCT（Wi-Fi））** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **校园一卡通** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **计算平台（高性能计算）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **VPN服务（校外访问vpn.buct.edu.cn）** | ○ | ○ | ○ | ○ |     提示：如不满意，烦请注明原因，以帮助改进，不能空白提交；其他选项不需注明原因。 |
|  |
| **5.** 信息服务（信息中心主管）满意度 [矩阵量表题] [必答题] |
| |  | 满意 | 一般 | 不满意 | 不了解 | | --- | --- | --- | --- | --- | | **学校网站群平台（如新闻网、主页等）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **电子邮件系统stud／grad／mail.buct.edu.cn** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **数字校园门户portal.buct.edu.cn（简称“门户”）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **网上办事大厅（门户内）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **迎新系统（门户内）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **离校系统（门户内）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **IPTV网络电视（门户内）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **短信平台（门户内）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **北化在线open.buct.edu.cn** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **云存储meepo.buct.edu.cn** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **会议签到系统** | ○ | ○ | ○ | ○ |     提示：如不满意，烦请注明原因，以帮助改进，不能空白提交；其他选项不需注明原因。 |
|  |
| **6.** 信息服务（相关部门主管）满意度 [矩阵量表题] [必答题] |
| |  | 满意 | 一般 | 不满意 | 不了解 | | --- | --- | --- | --- | --- | | **本科生教学管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **研究生教学管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **图书馆图书检索系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **科研管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **财务管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **人事管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **岗位聘任系统** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **国资管理系统** | ○ | ○ | ○ | ○ |     提示：如不满意，烦请注明原因，以帮助改进，不能空白提交；其他选项不需注明原因。 |
|  |
| **7.** 信息中心服务满意度 [矩阵量表题] [必答题] |
| |  | 满意 | 一般 | 不满意 | 不了解 | | --- | --- | --- | --- | --- | | **东校区服务大厅（逸夫图书馆外地下一层）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **北校区服务大厅（宿舍1号楼211）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **校园网上门维修（64435223）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **信息中心网站（cit.buct.edu.cn）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **信息中心邮箱（center@mail.buct.edu.cn）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **信息中心微信服务号BUCT--CIT（64434922）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **信息中心微博（64436226）** | ○ | ○ | ○ | ○ | | **信息中心人人网（80105686）** | ○ | ○ | ○ | ○ |     提示：如不满意，烦请注明原因，以帮助改进，不能空白提交；其他选项不需注明原因。 |
|  |
| **8.** 对学校信息化建设的总体评价 [单选题] [必答题] |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ○ 满意 | ○ 一般 | ○ 不满意 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* | ○ 不了解 |  |     提示：如不满意，烦请注明原因，以帮助改进，不能空白提交；其他选项不需注明原因。 |
|  |
| **9.** 您对学校信息化建设有哪些意见及建议： [填空题] |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   提示：感谢您填写宝贵意见和建议。 |